

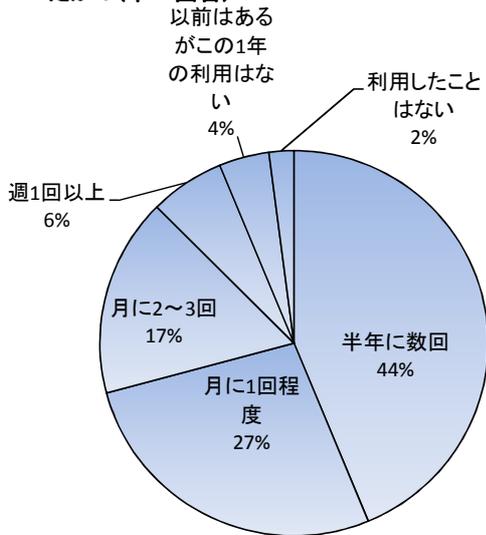
『ネットショップについて』

平成28年3月15日

サイトの信頼性、価格を重視しネットショップを利用

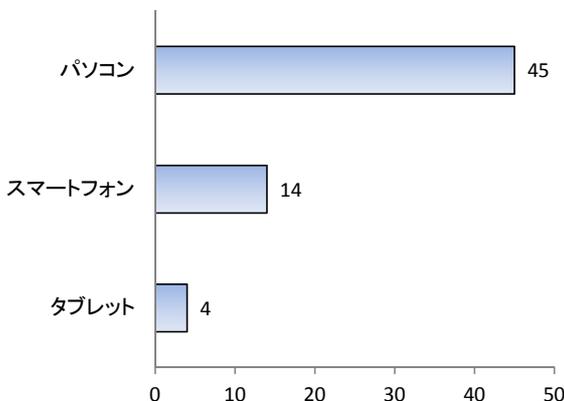
調査期間：3月3日(木)～8日(火)
 回答数：48名
 回答率：96.0%

Q1 この1年間、どの程度ネットショッピングを利用しましたか？(単一回答)



多くの方がネットショップを利用している。週1回以上のペースで利用している方が6%(3名)であった。ネットショッピングを利用したことがない方は2%(1名)であった。

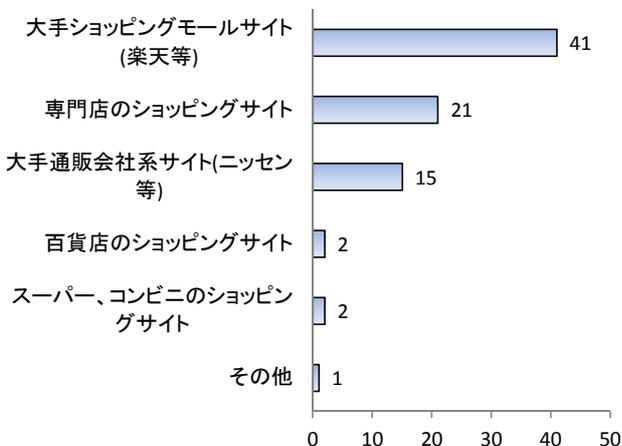
Q2 ネットショッピングを利用したことがある方にお聞きします。どのような端末から購入しましたか？(複数回答可)



有効回答者数 47名

パソコンを利用してネットショップでお買い物されている方がほとんどであった。スマホでの利用も目立った。

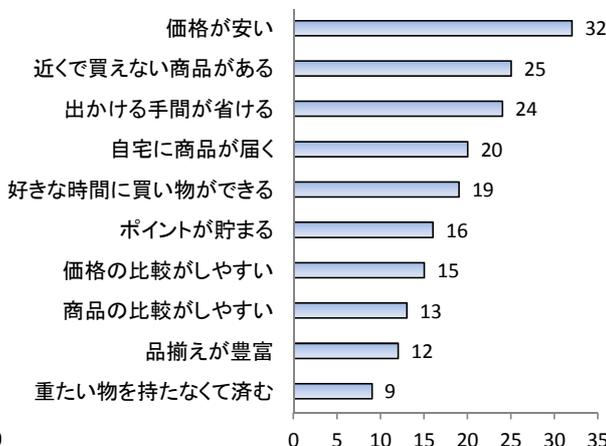
Q3 ネットショッピングを利用したことがある方にお聞きします。どのようなサイトを利用していますか？(複数回答可)



有効回答者数 47名

楽天等の大手ショッピングモールサイトを利用している方が多い。その他は「メーカー直売サイト」であった。

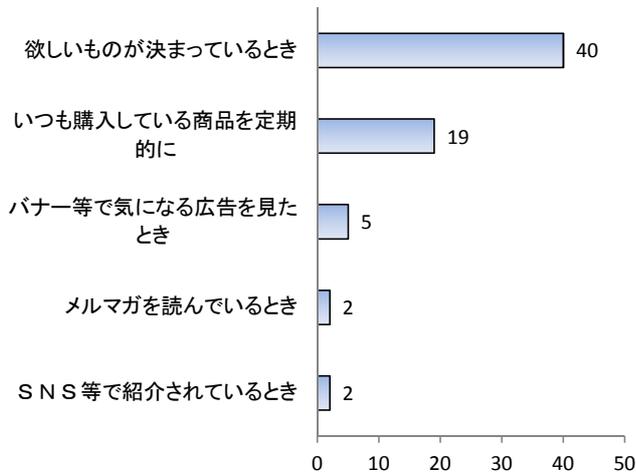
Q4 ネットショッピングを利用したことがある方にお聞きします。利用した理由は何ですか？(複数回答可)



有効回答者数 47名

価格の面でメリットを感じ利用している方が目立った。

Q5 ネットショッピングを利用したことがある方にお聞きします。どのようなきっかけで利用することが多いですか？(複数回答可)



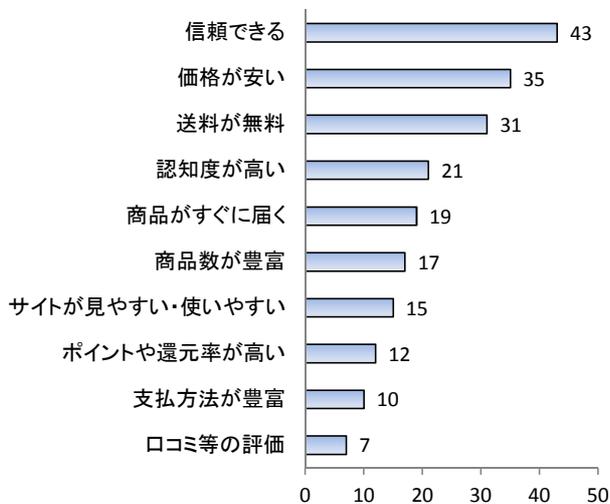
有効回答者数 47名

ネットショッピングの利用は購入するものが決まっている方が多かった。

Q6 ネットショッピングの利用経験がない方にお聞きします。理由は何ですか？(自由記述)

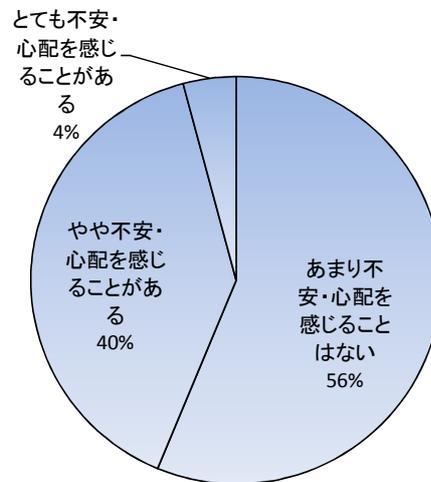
自分の目で見えて購入したいといった思いから、ネットショッピングを利用しないと1名回答があった。

Q7 インターネットショッピングをするならどのようなサイトを選びますか？(複数回答可)



利用するネットショッピングのサイトとして一番に「信頼性」が必要とされる。

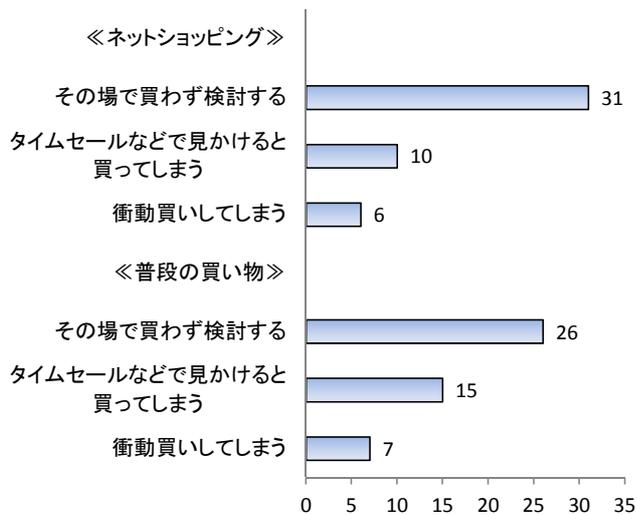
Q8 インターネットショッピングをする際に不安を感じたり、トラブルが心配になる事がありますか？(単一回答)



半数以上の方がネットショッピング利用に関してあまり不安を感じないと回答。

Q9

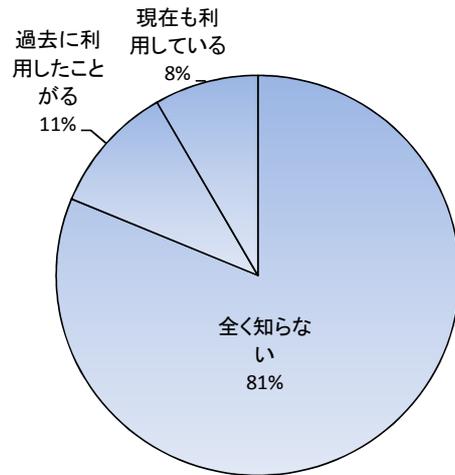
欲しいものを見かけた時のあなたの意識や行動に最も近いものはなんですか？(単一回答)



ネットショッピングでは利用しない方1名を除き回答。
ネットショッピングでは普段の買い物に比べ、慎重に購入される方が目立った。

Q10

スマートフォンで商品を撮影し、簡単に出品ができるフリマアプリが増えていますが、アプリを利用し商品を購入したことはありますか？(単一回答)



自身で簡単に出品できるスマホアプリについて約2割の方が利用したことがあると回答。

Q11

龍野市内店舗のネット・通信販売を利用したことはありますか？(単一回答)

全員が市内店舗のネット・通信販売を利用したことがないと回答。