

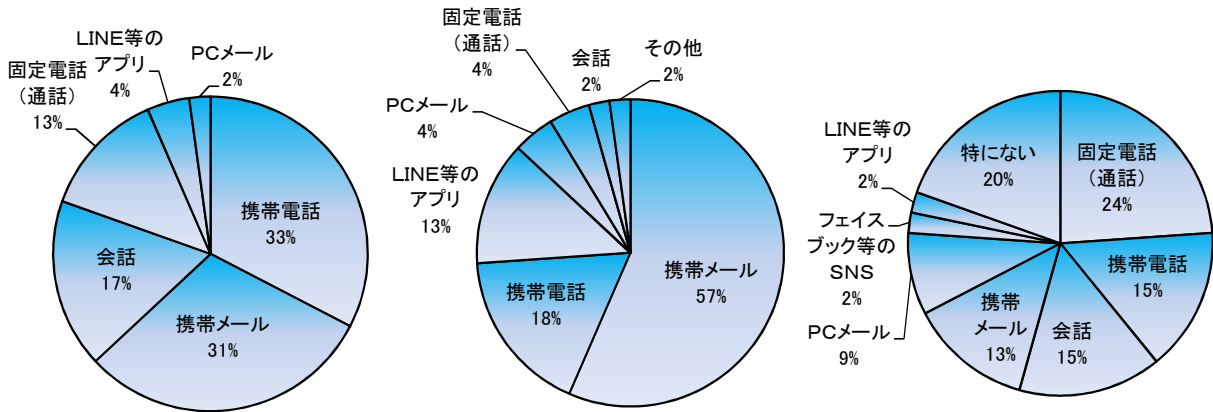
『コミュニケーションツールの利用について』

平成26年1月17日

家族・親戚間も主流は携帯通話・メール

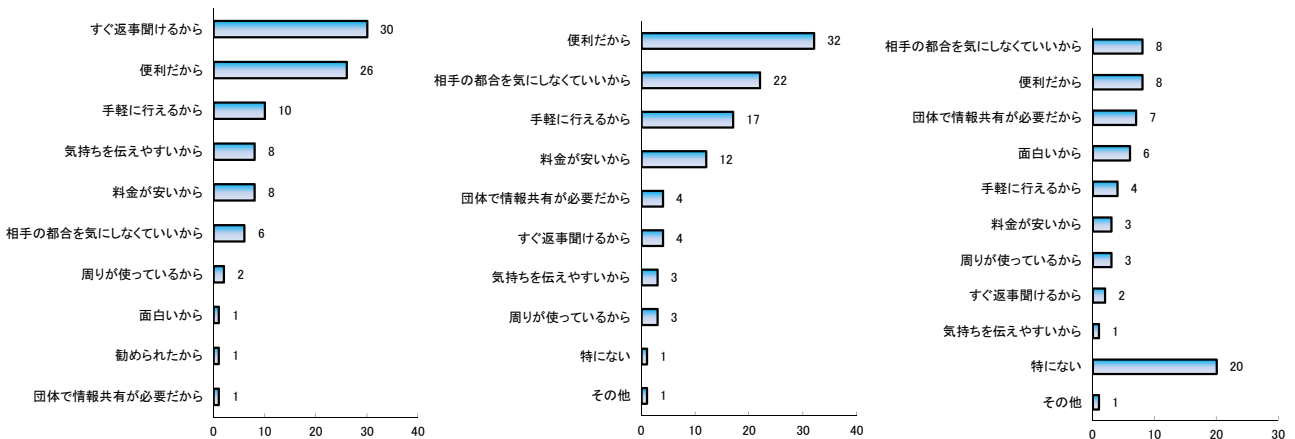
調査期間：1月9日(木)～14日(火)
 回答数：46名
 回答率：92.0%

Q1 以下の3つの場合にコミュニケーションをとる方法として最も利用するのはどれですか？(単一回答)
 【家族・親戚の場合】 【友人・知人の場合】 【職場の場合】



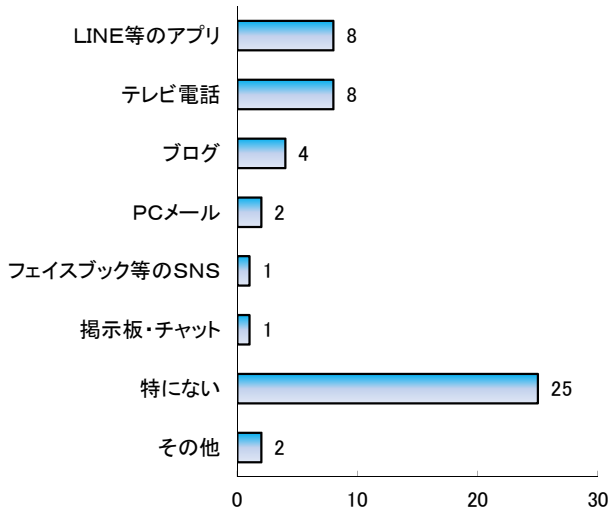
全体的に携帯電話での通話・メールでのやり取りをしている方が多かった。一方で登録者が増加し続けているLINE、FB等のSNSについてはあまり利用している方はいなかった。ブログやチャット、テレビ電話と回答した方はいなかった。

Q2 それぞれの通信手段のメリットはどのような点ですか？(複数回答可)
 【通話】 【メール】 【フェイスブック等のSNS】



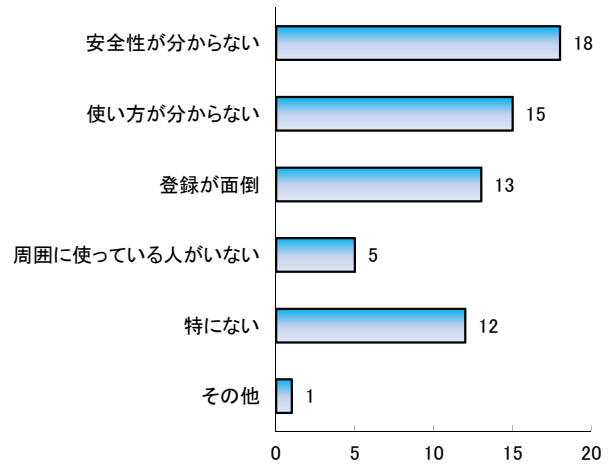
通話では急ぎの連絡もでき、「すぐ返事が聞ける」と多くの方が回答。
 メールでは、通話程やり取りは早くないが「相手の都合を気にしなくていい」といったメリットを感じている方が目立った。
 SNSでは20名の方が「特にない」と答え最多であり、メール同様相手の都合を気にせず利用できる点が評価されている。

Q3 新たに利用したいツールはありますか？(複数回答可)



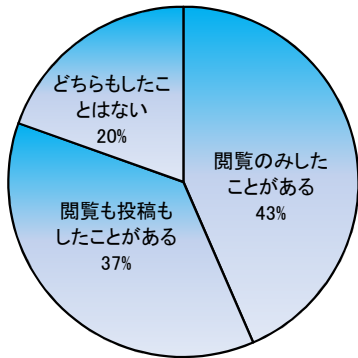
25名の方が「特にない」と回答し最多であったが、話題のスマホアプリLINEやテレビ電話と回答した方が8名あった。

Q4 新たに使ってみたいサイトやツールにどのような不安がありますか？(複数回答可)



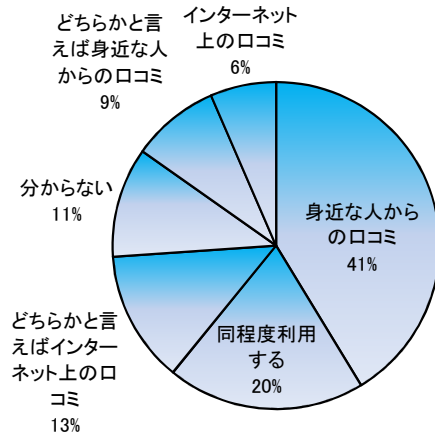
18名の方が「安全性が分からない」と回答し、最多回答であった。「使い方が分からない」「登録が面倒」と操作方法に不安を抱えている方が目立った。

Q5 インターネットの掲示板や口コミサイトで、口コミ情報の閲覧や投稿をしたことがありますか？(単一回答)



8割の方がネット上の掲示板・口コミサイトを利用したことがあると回答。実際に情報を投稿したことがある方が37%(17名)あった。

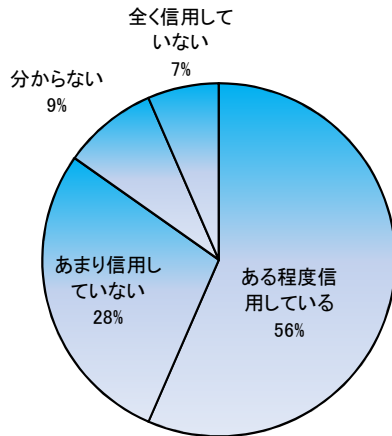
Q6 身近な人からの口コミ情報とインターネット上の口コミ情報とではどちらを利用することが多いですか？(単一回答)



ネット上の情報より身近な人からの口コミの方が信用性は高い。

Q7

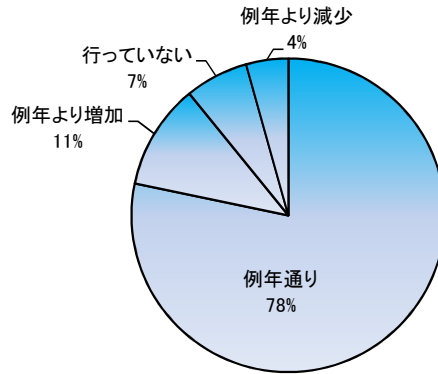
インターネット上の口コミサイト・掲示板の情報はどの程度信用していますか？(単一回答)



半数以上の方がある程度信用されているものの、35% (16名)の方は信用していないと回答。

Q8

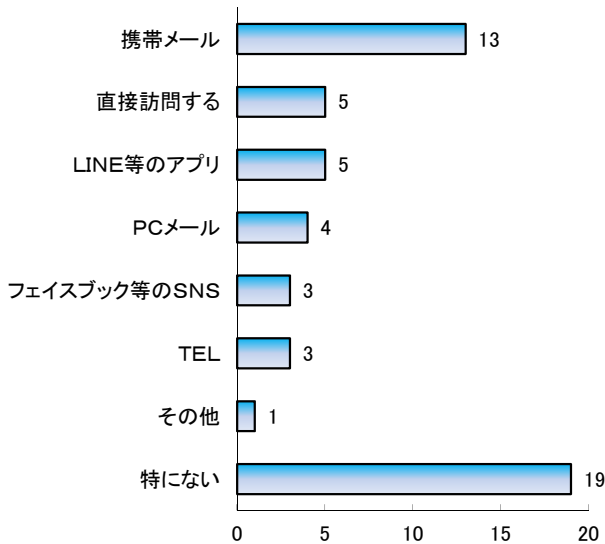
今年、新年のあいさつとして年賀状のやり取りは行いましたか？(単一回答)



ほとんどの方が例年通り年賀状を出している。増加が1% (5名)、減少が4% (2名)であった。

Q9

新年のあいさつとして年賀状の他にどのような手段で行っていますか？(複数回答可)



年賀状の他に携帯メールで新年のあいさつを行っている方が13名あった。

Q10

コミュニケーションを図る際、どのような事に気をつけていますか？(自由記述)

12名の方が「相手の気持ちを考えながら」と回答し、最多回答であった。
 その他に、自分の話をおしつけない／相手の話をよく聞く／文章の場合は表現に気をつける／分かりやすく簡潔に伝える／相手の都合を考える等の意見があった。