

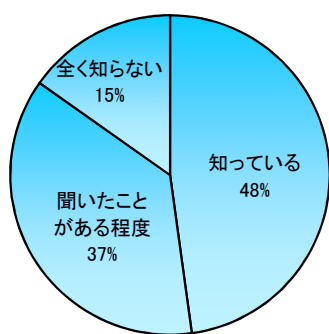
『フェイスブックについて』

平成25年4月19日

4割の人が登録、コミュニケーションの場として利用

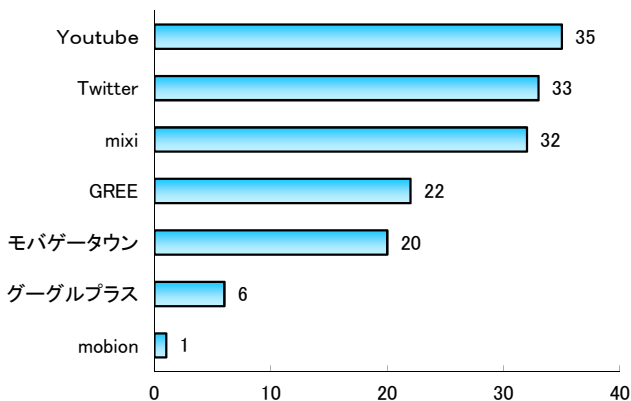
調査期間：4月11日(木)～16日(火)
 回答数：46名
 回答率：92.0%

Q1 SNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス)をご存知ですか？(単一回答)



約半数の48%(22名)の方が「知っている」と回答。聞いたことがあると答えた方を含めると85%(39名)に上った。

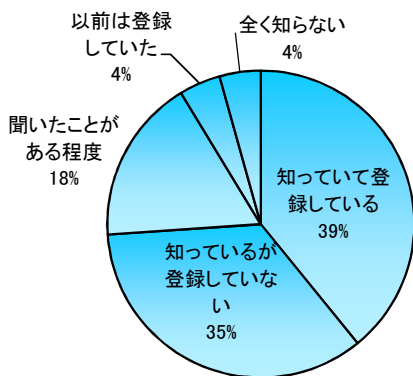
Q2 Q1で「知っている、聞いたことがある」と回答された方にお聞きします。どのようなサイトをご存知ですか？(複数回答可)



有効回答者数 39名

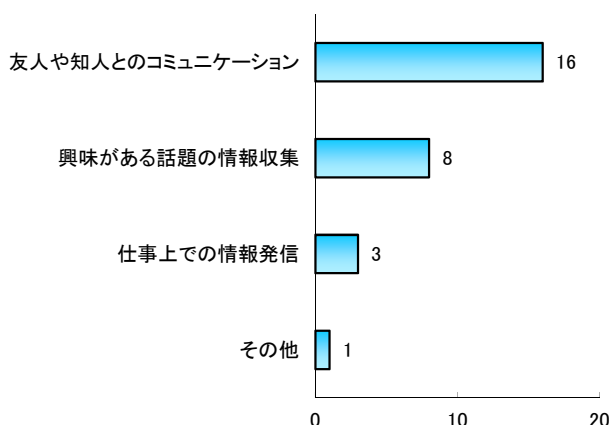
「Youtube」、「Twitter」、「mixi」に関してはほとんどの方が認知している。

Q3 フェイスブックをご存知ですか？(単一回答)



「知っている」または「聞いたことがある」と答えた方が96%(44名)であった。「全く知らない」と答えた方は僅か4%(2名)であった。

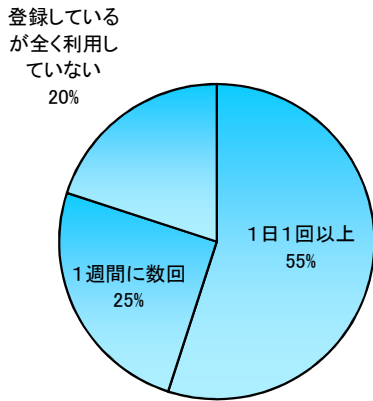
Q4 Q3で「登録している、登録していた」と回答された方にお聞きします。どのような目的で利用していますか？(複数回答可)



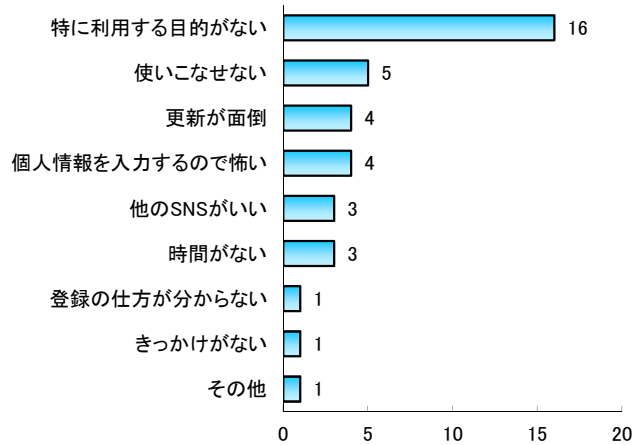
有効回答者数 20名

ネットを通じて簡単にやりとりができるため、コミュニケーションの場として利用している方がほとんどであった。

Q5 Q3で「登録している、登録していた」と回答された方にお聞きします。利用している頻度は？（単一回答）



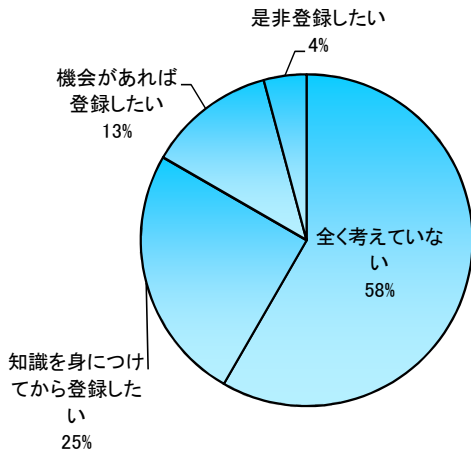
Q6 Q3で「登録していない」と回答された方にお聞きします。登録していない理由は何ですか？（複数回答可）



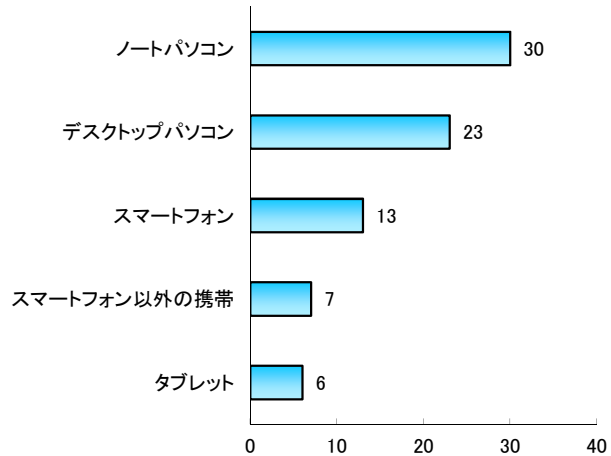
有効回答者数 20名
55%（11名）の方が「1日1回以上」と頻繁に更新をしている。一方で、「全く利用しない」と20%（4名）の方が回答。

有効回答者数 24名
16名の方が「利用する目的がない」と答え、最多回答であった。その他は「スマートフォンに変えてから」であった。

Q7 Q3で「登録していない」と回答された方にお聞きします。今後フェイスブックへの登録を考えていますか？（単一回答）



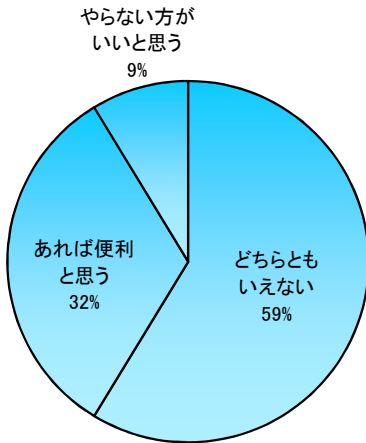
Q8 インターネットで情報を得る際にどのような機器を使用していますか？（複数回答可）



有効回答者数 24名
58%（14名）の方が「全く考えていない」と答え、最多回答であった。身の回りの方が登録している等、機会があれば登録したいと回答された方が13%（3名）あった。

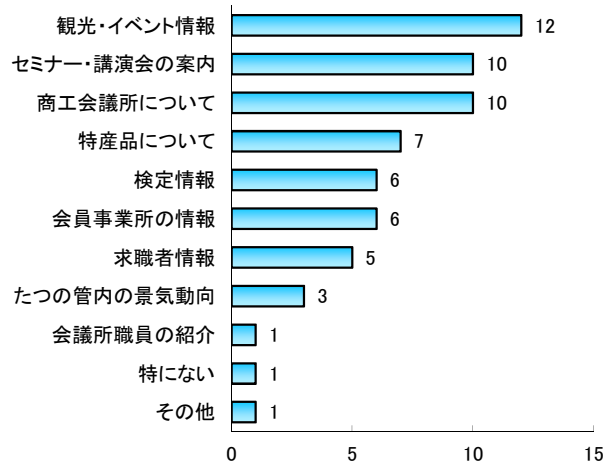
30名の方が「ノートパソコン」と答え、最多回答であった。従来の携帯電話よりスマートフォンを利用している方のほうが多かった。

Q9 龍野商工会議所のフェイスブックページがあればいいと思いますか？(単一回答)



約6割の方が「どちらともいえない」と回答。あれば便利と感じている方は32%(15名)であった。

Q10 Q9で「あれば便利と思う」と回答された方にお聞きします。どのような情報があれば便利と感じますか？(複数回答可)



有効回答者数 15名

12名の方が「観光・イベント情報」と答え、最多回答であった。フェイスブックでの案内だと写真や動画で案内できることから便利と感じている方が多かった。その他は「他業種との交流」であった。

Q11 これまでにインターネットを通じてなにかトラブルはありましたか？(自由記述)

ほとんどの方が「迷惑メール」と回答しており、メール上でのトラブルを経験した方が多かった。
また、管理していたデータが消えていたり、ネットショップで購入したことのない商品が届いた等の意見があった。