

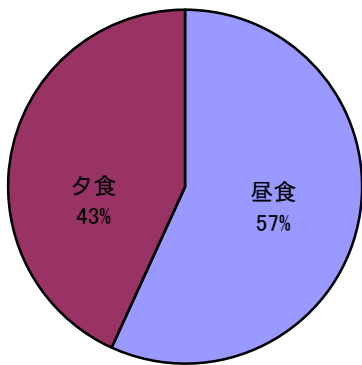
『外食について』

平成22年10月21日

クーポンや割引券など特典が女性の店舗選びに影響大

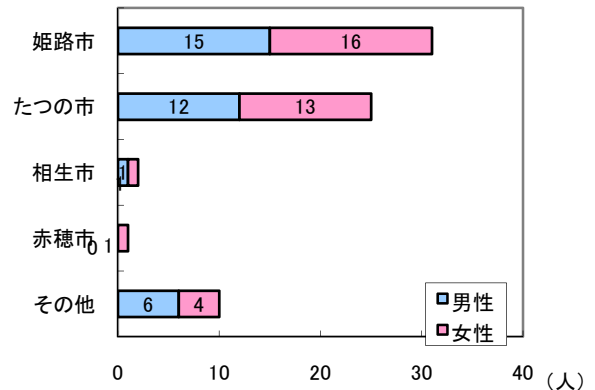
調査期間：10月14日(木)～19日(火)
 回答数：44人(男性20人・女性24人)
 回答率：88.0%

Q1 外食する機会が多いのは、どの時間帯ですか？(単一回答)



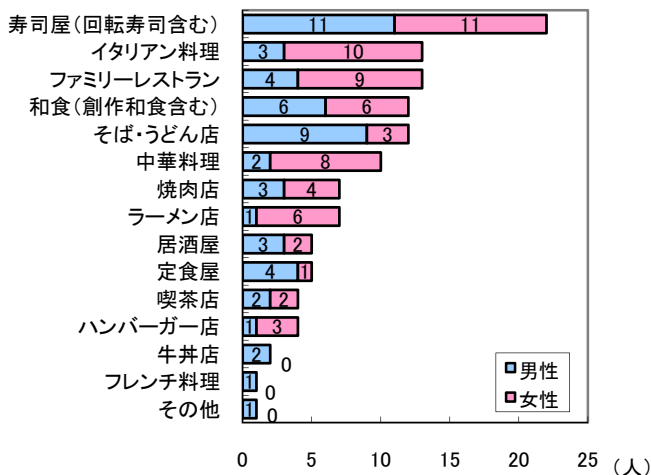
外食する機会として最も多いのは昼食(57%)であった。「朝食」と回答された方は0名であった。

Q2 どの地域の店舗を最も外食に利用しますか？【回答は2つまで】

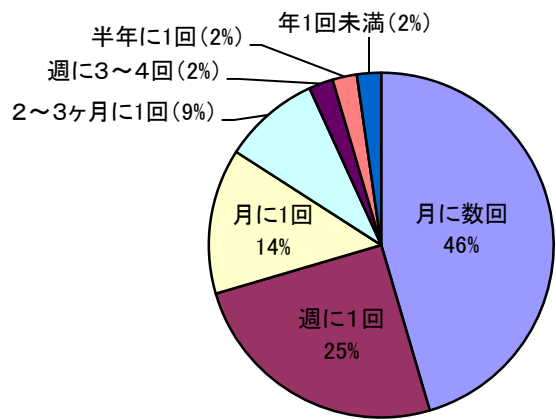


外食場所のエリアで最も多い回答は「姫路市」で全体の70%にあたる方が選択され、次いで「たつの市」となっている。「その他」は無記入4名を除いた6名の回答は全て「太子町」で、そのうち男性は5名、女性は1名であった。

Q3 外食する時に、どのような店舗をよく利用しますか？【回答は3つまで】



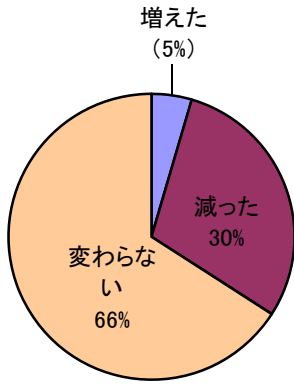
Q4 外食には、どれくらいの頻度で行きますか？(単一回答)



最も多い回答は寿司屋(回転寿司含む)で次いでイタリアン料理となっている。
 男女別で見ると、それぞれ2番目に多い回答は、男性が「そば・うどん店」、女性が「イタリアン料理」となっており、趣向の違いが表れている。
 「その他」の回答は「甘味処」であり、「カレー店」の回答は0名であった。

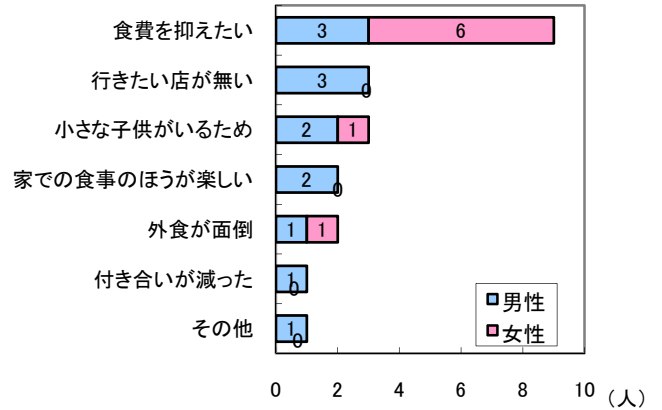
「月に数回」との回答が最も多い。「週に1回」の利用に男性3名、女性8名、「週に3～4回」の利用は女性のみとなっており、女性の方が、外食頻度が高い結果となっている。

Q5 昨年と比べて外出頻度は変わりましたか？
(単一回答)



半数以上の65%の方は昨年と比較して外出頻度は「変わらない」と回答された。

Q6 Q5で「減った」と回答された方にお聞きします。外出機会が減った理由は何ですか？
(複数回答可)

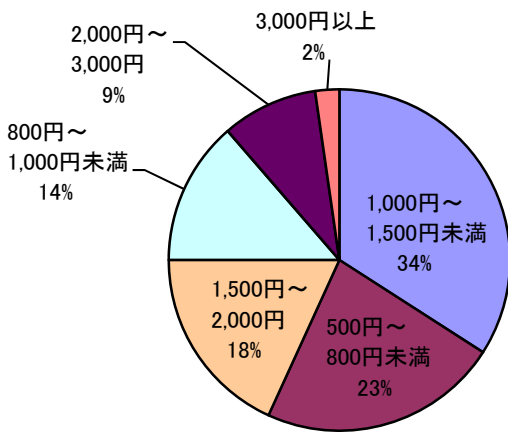


外出頻度が減った理由として、最も多いのが「食費を抑えたい」で、他の項目より抜きに出ており、特に女性の回答者が多い。

男性は、女性と比べると幾つかの項目を複数回答されている方が多く、中でも「家での食事の方が楽しい」という心温まる回答が2名あった。

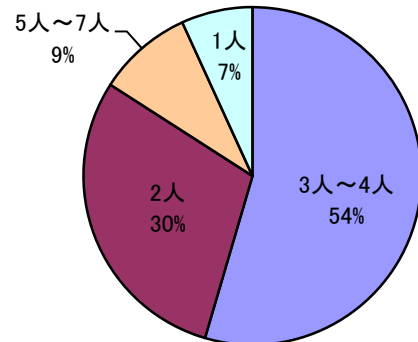
また、「小さな子供がいるため」を回答された方は「食費を抑えたい」を回答されている。

Q7 平均して1回の外出で1人当たりどのくらいの金額を支出しますか？(単一回答)



1,000円～1,500円未満が34%で最も多く、次いで500円～800円が23%となっており、ランチ価格帯への回答で約60%を占めている。

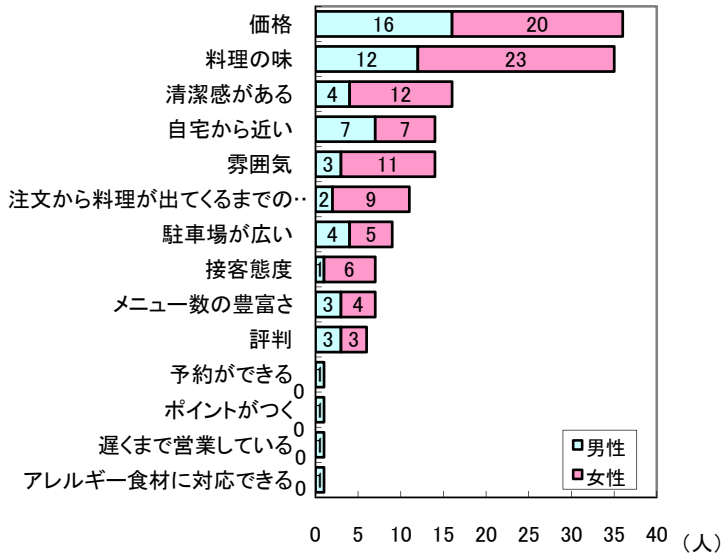
Q8 何人ぐらいで外出に行く機会が多いですか？(単一回答)



3人～4人が半数以上の54%となっており、次いで2人が30%となっている。

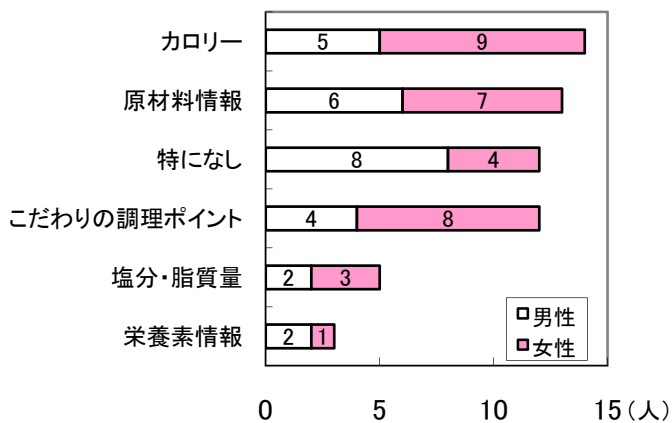
男女別で見ると、男性は1人から大人数まで回答されているのに対し、女性は2人～4人の回答にほとんど集中しており、1人の回答者は0名であった。

Q9 お店選びで重要なポイントは何ですか？
(複数回答可)



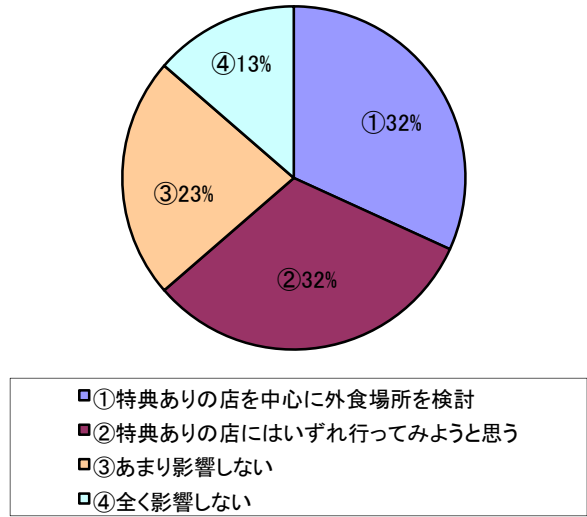
最も多いのが「価格」で、次いで「料理の味」となっており、この2項目への回答が多い。
男女別で見ると、「清潔感がある」・「雰囲気」・「注文から料理が出てくるまでの時間」・「接客態度」の項目で男女の回答数の開きがある。
全体の回答項目数からも女性の方がより複数回答されていることから、店舗全体の複合要素からお店選びをされている。

Q11 品名・金額以外でメニューに表示してもらいたい内容は？(複数回答可)



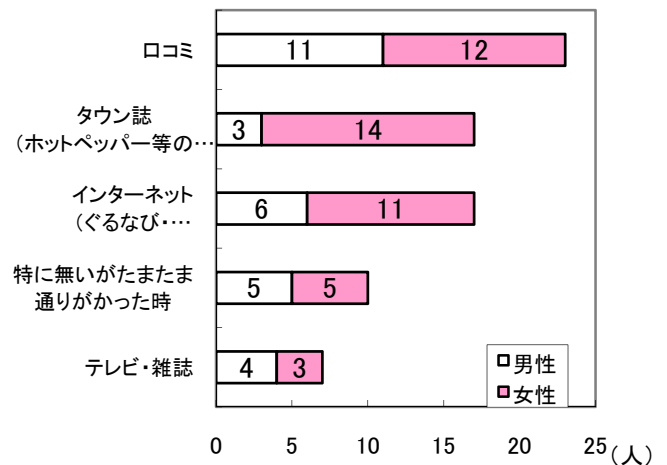
「カロリー」・「原材料情報」・「こだわりの調理ポイント」の3項目に回答が集まっている。
男性と比べると女性は「カロリー」や「こだわりの調理ポイント」への回答が多い。

Q10 「クーポン券や割引券」などの特典はどの程度、お店選びに影響がありますか？
(単一回答)



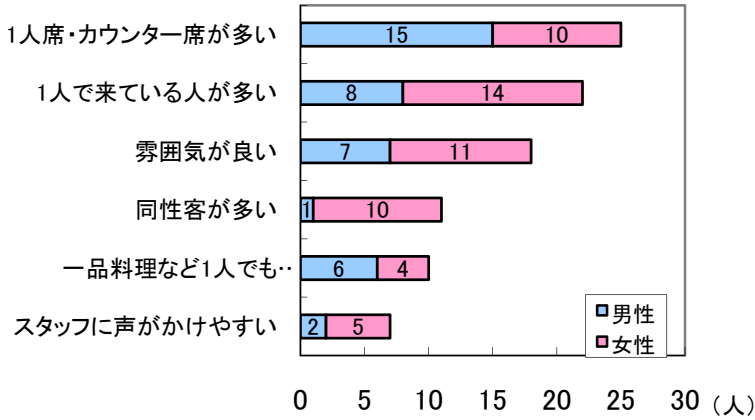
「クーポン券や割引券」などの特典が、顧客獲得にプラスに働く回答が①・②を合わせた64%となっている。
①・②を回答された内、女性の割合は64%となっており、逆に顧客獲得につながりにくい③・④の回答

Q12 初めて行く飲食店はどのような情報をもとに行きますか？(複数回答可)



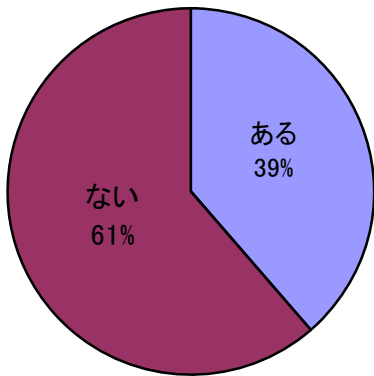
「口コミ」が最も多く、次いで「タウン誌」・「インターネット」が同数で続いている。
女性は、タウン誌やインターネットへの回答も多い。これらの媒体には、クーポンや割引券、事前予約による特典が掲載されていることが多く、Q6で回答が多かった「食費を抑える」という面でも、男性より多くの媒体から情報収集されている。

Q13 1人で外食がしやすい店舗はどのような店だと思いますか？（複数回答可）



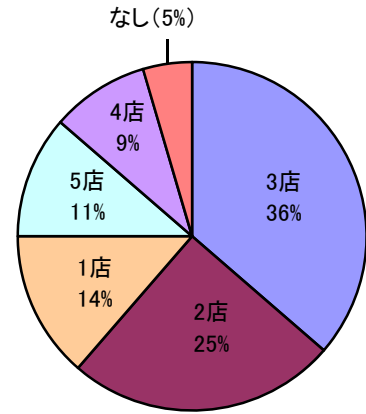
「1人席・カウンター席が多い」が最も多く、次いで「1人で来ている人が多い」、「雰囲気が良い」と続いている。男性では「1人席・カウンター席が多い」に回答が集まる一方、女性では「1人で来ている人が多い」や「雰囲気が良い」、「同性客が多い」など店舗内の雰囲気・空気が重要なキーワードとなっている。

Q15 記念日やイベントなど特別な日に利用する店舗はありますか？（単一回答）



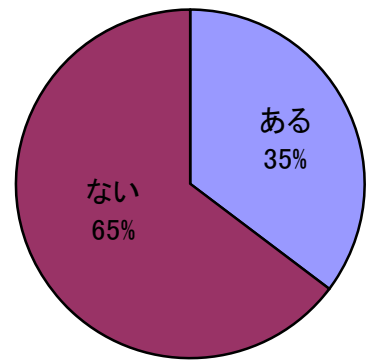
記念日やイベントなど特別な日に利用する店舗を持っている方は39%となっている。

Q14 行きつけの店舗は何店くらいありますか？（店舗数のみ記入）



「3店舗」の回答が最も多く、1店～3店舗以内に75%の回答があった。逆に6店舗以上の回答は無く、「なし」の回答はいずれも男性であった。

Q16 Q15で「ある」と回答された方にお聞きします。その店舗は「たつの市内」にもありますか？（単一回答）



記念日やイベントなど特別な日に利用する店舗が「たつの市」にあると回答された方は35%であった。（回答者数17名）