

地域店と量販店の良さを活かし お客様満足度向上が実現



エディオンたつの店 フクタケ

所在地 たつの市龍野町立町7
店長 福武 良太
TEL 0791-62-0437
HP <http://www.eonet.ne.jp/~fukutake/>

○創業から現在までの沿革

昭和二十九年に松下電器系列店として合資会社福武ラジオ店を設立しました。平成十一年に合資会社フクタケに改称し、二十五年三月にエディオンとフランチャイズ契約を行ない現在に至ります。販売から配達、設置、修理まできまこまやかなサービスを徹底しています。

○頼れる「街の電気屋さん」

創業以来、六一年間に亘り地域に根づいた街の電気屋さんとして、親切丁寧をモットーにサービスを提供しています。商品を販売・設置するだけでなく、ご家庭の設備や製品について困ったことがあれば何でもご相談にお応えしています。地域店の良さであるフットワークの軽さを最大限活かし、即日配

達・即日工事を行なえるよう努めています。

また、エディオンとフランチャイズ（FC）契約し、主要メーカー全品取扱、大型店と同じ低価格で販売できる量販店としての良さも実現できました。

○FC店舗に至った経緯

インターネットの普及や二〇一一年の地デジ化への移行等、これまで時代の流れに沿ってある程度売り上げを伸ばす事ができましたが、その後パソコンやテレビの需要も落ち込み、周囲に大型店が出店し始めました。その為、地域電気店は低価格と品揃えの多さに太刀打ちできなくなり、当店は生き残る術として家電量販店エディオンのFC店舗としての道を歩んでいます。契約後は地元地域はもちろん、遠方の方からも注文が入り、また若いお客様も来店して頂く機会が増えました。

大型店ではその都度対応するスタッフが違う各お客様の事情がわからない場合が多いですが、当店は販売から修理まで全て家族で対

応しているのです、お客様からも信頼していただけるのが強みでもあります。

○今後の目標

当店を身近に感じて頂く為、家電製品のPRも兼ねた体験会や料理教室等を行なっています。当店主力商品はエアコンですが、オール電化やプチリフォーム等お家まるとご相談頂けるよう更に力を入れていきたいです。

また、龍野商工会議所が実施しているお店のゼミナールを通じ、目まぐるしく変わる家電製品の特長をお知らせするなど、販促活動にも尽力し一人でも多くの方に店へ足を運んでいただければと思っています。



親身になってサービスを提供していきたいと語る福武店長（中央）