

親しみやすい 「街の文具屋さん」へ店舗改装



株式会社トミオカ

所在地 永富町龍野市 532-6 2-6
 代表者 富岡 数億
 TEL 0791-62-0557

○創業と現在の状況は

大正十三年に和洋紙店として創業し、その後私に父が文具・事務用品の取扱いを始めました。

文具業界は店頭販売を主として事業を行なう会社、事務用品・オフィス家具の納品を行なう会社等様々な業態に分かれています。弊社は納品業主体ですが、OA機器

の販売・メンテナンスも行なっていることが強みです。

○メンテナンス部門について

OA機器のメンテナンスを自社で始めたのは、今から三〇年程前でした。その当時のコピー機は今と比べて不安定で修理依頼が多くありましたが、肝心の故障時にメー

カーの修理員が到着するまでに時間を要し、お客様に迷惑をかけていました。

何とかこの問題を解決したいと考え、OA機器の代表格ともいえるキヤノンとの取引を開始。ただ、キヤノン製品を取り扱うには、自社で修理できる事が条件であったため、メンテナンス部門を立ち上げました。

当初、メンテナンス部門は赤字続きだったのですが、継続することとで主力事業にまで成長しました。現在でも、県内たつの市以西でメンテナンスの出来る文具店は弊社だけだと思っています。

○新しい取り組みは

昨今、いわゆる「街の文具屋さん」が県内でも激減していることは見ての通りだと思います。確かに、インターネットの普及や、一〇〇円均一ショップ、コンビニ等の進出で文具の購入手段が多様化し、簡単に文具を買える時代になってきました。しかし、果たしてそんな文具にお客様は満足されているのだろうかと考え、改めて質の



筆記具コーナーがさらに充実しました

高い、こだわり文具を揃えた店舗をつくらうと思い、「文具のお店 トミオカ」としてリニューアルオープンを決めました。資金面では商工会議所の支援で「小規模事業者持続化補助金」を利用し、店舗の改装を始めました。

店内に陳列台を新しく設置し、お客様が文具を手にとって選びやすいよう配置も変えました。外装には赤をベースに可愛らしい文字で「文具のお店 トミオカ」の立体文字看板を付けました。

今後は、個性的でこだわりの品を豊富に揃えた文具屋がたつのもあるのだということを、PRしていきたいと思っています。