

訪問理容、送迎サービス等 新たなサービスを提供



ヘアーサロンこにし

所在地 たつの市揖保町西構149-7
 代表者 小西 一之
 TEL 0791-67-1551

○現在の状況は

父が代表を務めており、私で三代目になります。現在の店舗は昭和二十六年からで、男性のお客様を中心に長年地域の皆様にご利用いただいています。カットの技術はもちろんですが、男性向けスキンケア商品を揃えたり、髪を真っ黒に染める白髪染めではなく「グ

レイヘア」といわれる白髪ぼかしのメニューを取り入れる等、時代のニーズに合わせたサービスを提供できるよう努めています。

最近ではタブレットを用いた新たなヘアスタイルを提案したり、施術後にお客様の姿を撮影し見ていただくことで、さらに細かい要望を聞き、お客様の満足度を高め

られるようにしています。

○新たな取組みについて

たつの市内においても高齢化が進み、それに伴ったサービスが必要だと日々感じていました。市の福祉課による、訪問理容のボランティア組織に当店も加盟していますが、提供するサービスの均一化を図るためカットのみしか出来ないのが現状でした。

そこでシャンプー、顔剃り、カラー、パーマ等もお客様の選択肢を増やしたいという想いから、今夏より当店独自の訪問理容サービスを始めます。

ただ、お客様のご自宅には大きな合わせ鏡や、理美容店用の明るい電灯が無いため、施術を行なうにあたって色々大変な面もあります。理美容店で施術を受けているような快い気持ちになっただけのような工夫していきます。

高齢で車の運転ができない、自転車に乗ることができないという方のために無料送迎サービスも行っていきます。理容店に行くことが、お客様の外出のきっかけとな

り、髪を切ったことでまた外に出掛けたいと思って頂ければ幸いです。

○これからは

「首から上のおしゃれはヘアサロンこにしで！」というキャッチコピーのもと、代々事業を引き継いできました。数ある理美容店の中から当店を選んでくださるお客様に感謝の気持ちをもって、今後も邁進していきます。

なお、当店でたつのプレミアム商品券利用のお客様には夏の日差しを和らげるヘアケアサービスを行なっていきます。この機会に是非ご利用ください。

