

地域に愛される保険代理店を目指し リニューアルオープン



有限会社 R・M・C・モリ

所在地 たつの市龍野町富永779-1
 代表者 森 亜紀男
 TEL 0791-64-6716
 URL <http://rmc-mori.com/>

○創業と現在の状況は

現在の「あいおいニッセイ同和損害保険株式会社」の代理店として昭和五十七年一月に開設しました。地域の皆様に支えられ、おかげさまで西播磨地方における同社の代理店としては第一位、近畿地方でも約五五〇〇ある代理店の中で第一七位の業績を収めています。平成二十五年十二月に本社ビルを

リニューアルし、新たな気持ちをもってスタッフ一丸となって頑張っています。

○リニューアルのきっかけは

従来はお客様のお宅に訪問する営業スタイルが中心でしたが、保険についてもっとお客様とゆっくりと語り合い、お互いを理解し合える場をつくりたいとの思いから

ビルをリニューアルしました。玄関に掲げている「一途一心ほけんの森」という言葉は、いつもお客様に満足して頂けるよう努めているという私たちの心情です。

リニューアルにより店内は以前よりも広く、明るくなり、相談スペースも多くなりました。取り扱う保険の種類も増え、さらにニーズにお応えできるようにしています。龍野新大橋商店街の景観が変わり、良くなったという嬉しい声も頂いています。

○大切にしていることは

いまやインターネットでも保険の契約が出来る時代。たしかに手軽で便利ですが、一人で保険内容を判断し、決定しなければなりません。そんな時に気軽に相談でき、後押しやアドバイスができる存在になりたいと思っています。私たちはパソコンの画面上ではできない、人間対人間の関係、安心感を大切にしていきたいのです。

また、いつもお客様を支える保険の専門家であるために日々専門知識を高め、分かりやすくきめ細

やかな説明をしていくことはもちろん、契約後のフォローアップサービスの強化を重視しています。お客様の「いま」の生活を大切にしたい上で、十分な保障が出来るよう今後も提案を続けていきます。

○これからは

月に一度の清掃活動等、小さなことから地域社会に貢献していきます。さらに、少々突飛な考えかもしれませんが、一つのテーマに沿ってお茶を飲みながら座談できるようなやさしい雰囲気のお店づくりをしていきたいと考えています。この新ビルが単なる保険の代理店としてではなく、地域の人が自然と集まる空間になればと思っています。

