

# 会員探訪

## 家庭の雰囲気大切に “旨い・早い・安い”を提供



### 餃子の王将 たつの店

所在地 たつの市龍野町富永510-1  
代表者 下多 満  
TEL 0791-64-0880

#### ○創業は

私の長男と次男が(株)王将フードサービスの社員として直営店で厳しく修業し、平成二十年九月に私が代表としてオープンしました。多くのお客様にご来店いただき、また、たくさんのお力添えをいただいております。五周年を迎えることが出来ました。

#### ○たつの店のアピールポイントは餃子やラーメン等の定番メニュー

だけでなく、当店のオリジナルセットメニューの「たつのセット」や「満福セット」等をお手軽価格でご用意しています。中でもお勧めの「満福セット」は、月の前半・後半で替わるフェアーの単品料理を中心にお得なセットを組んでいます。その名の通り、満腹になるボリュームで非常に好評です。また、お客様に色々な味を楽しんでいただきたく、数ヶ月ごとにオリジナルメニューを提供してい

るのですが、これらは店長を中心に社員全員でアイデアを出し合い、何度も試食して考案。特に、とろとろの卵がのっている天津焼飯は人気があります。

店内にはお座敷の席が七席ありますので小さなお子様連れのお客様にも喜んでいただいています。

二〇名様までの宴会もお受け出来ますので気軽に問合せください。お持ち帰りメニューも豊富です。

ボリューム満点のオードブル、おかずを選ぶことが出来る中華弁当等、多数揃えています。

#### ○大切にしていることは

開店当初、あるお客様に「忙しくなると人間は下を向いてしまうのですよ」という言葉をいただきました。お客様にとって「餃子の王将」といえば、「元気」、「明るい」というイメージのほぞすが、当時は目の前の仕事に必死になり、それが崩れていたのではありません。以来、全員が「忙しい時ほど前を向く」という意識をもって、接客や料理の提供を行うよう指導しています。

また、スタッフは大切な家族だと考え、特に若いスタッフに対しては時には父親のように指導しています。アットホームな職場環境を築くことで、さらに仕事を愛する気持ちを持ってほしいと考えます。

#### ○これからは

「お客様に満腹感だけでなく、幸せを感じていただくこと。お客様の幸せを仕事の喜びと感じること。さらに、当社に関わる全ての人を幸せにすること」これが私たちの理念であり目標です。

今後とも地域の皆さんに愛され、数ある餃子の王将の中から「またたつの店へ行こう」と思っていただけのように努めていきます。

