

お客様の「不安」を「安心」に変えるお手伝い



きらら保険 有限会社プロラスト

所在地 富野町永1440-1
 常峰 進
 TEL 0791-62-4741
 URL http://kilala-i.jp

○創業は

『お客様のきらきらと輝く未来をサポートしたい』そんな想いを実現するため、平成十八年十一月に龍野町富永で設立しました。現在、三五年の経歴を持つオーナー以下四名のスタッフで、「高品質で均一したサービス」を提供出来るよう日々努めています。

○お客様第一に

万が一の危機に備えて、ほとんどの方が保険に加入しておられることと思います。ただ、契約内容を正確に理解されている方は少ないのではないのでしょうか。私たちはそんなお客様のために、まず、「何のために備えるのか」を一緒に考え、その上で「必要な保障は何か」ということをお伝えしてい

ます。

また、複雑で難しいという保険のイメージを払拭するため、例えば自動車保険を検討されている方には実際にミニカーを使ってシミュレーションする等、様々な工夫を施しています。全ては、納得した上でお客様に一番合った保険を選んで頂きたいからです。

○従来のスタイルを打破

担当者がお客様の自宅に訪問することが多い保険業界ですが、お買い物や銀行に行く際に気軽な気持ちで立ち寄って頂ければ、この思いから、当店では来店型のスタイルもお勧めしています。さまざまな保険料計算や幅広い提案、手続き等がその場で完結。全てを一元化することが出来ます。開店当初はなかなかこのスタイルが受け入れられず、足を運んでくださるお客様は少数でした。しかし、来店をのメリットを紹介し続けることで、今では沢山の方がご相談・お手続き等で来店に来られています。

また、一人のお客様に一人の担当者がつくというスタイルが主流



明るい笑顔でお迎えます

ですが、私たちはスタッフ全員でお客様のあらゆる情報を共有し、代理店全体でお客様をお守りすることにしています。これにより、急なご来店・ご連絡があった際でも、きちんと対応することが可能です。

○これからは

保険の関わりだけでなく、周辺の清掃活動、観光客への道案内等を通して、いつも地域に何かお役に立てる存在になれるよう心掛けています。今後も、たつの地域との繋がりを大切にしながら、お客様に「安心と満足」をお届けしていきます。