

# 会 員 探 訪

## 地域に根づくお店を目指して リニューアルオープン



### ドコモショップたつの店

所在地 たつの市龍野町堂本432-1  
TEL 0120-079-164  
URL <http://docomoshop-tatsuno.com/>



#### ○開業は

二〇〇七年七月にドコモショップたつの店を龍野町富永にオープン。二〇一二年十月より龍野町堂本に移転・リニューアルオープンしました。現在たつの店のスタッフは全員が二〇代〜三〇代。若さあふれるパワーと笑顔で、ドコモのサービスのご提供や、ご利用に関する相談等を幅広く承っております。

#### ○リニューアル後について

以前に比べ、駐車場・店舗どちらも大変広くなり、二六台の駐車スペース、店内には十一ヶ所のカウンターをご用意しております。待合室にはゆったりと座れるソファ、多数の雑誌や本を設け、最新のタブレットやスマートフォン体験コーナーも充実させましたので、待ち時間も快適にお過ごしいたできます。また、目の届きやすい場

#### ○たつの店のこだわりは

機器の故障受付や機種変更、料金プランの見直し相談といったメインの業務だけに留まらず、たつの店は常に新しい考え・サービスを追いかけていこうという思いから、「一人ひとりが挑戦者」というスローガンを掲げ、より良い店舗づくりに励んでいます。たとえば、店内のポスターやチラシはスタッフが手作りしていますが、ど

所にキッズスペースもごさいますので、お子様連れの方も安心してご来店ください。もちろん、衛生面にもきちんと配慮した空間となっております。

ただ、店内が広くなり快適に待ち時間を過ごせるといってもその時間は減らしたい・・・そんなお客様のご要望にお応えして、携帯電話・スマートフォンから受付の予約が出来るようにしています。受付の順番が近づけば、メールでお知らせいたしますので、待ち時間を他にご活用いただけます。上記QRコードにて予約が可能ですので、一度お試しください。

んな色合いにすれば、どこに掲示すればお客様の目に入りやすいかということを考え、全員で意見を出し合いながら店舗運営の改善に取り組んでいます。

#### ○これからは

我々通信業界は商品・サービス共に移り変わりが激しく、また、日々幅広い年代のお客様が来店されますので、どの方にも分かりやすい丁寧な説明が出来るよう、スタッフ一同さらに精進してまいります。そして、「何かあったらドコモショップたつの店！」とたつの皆様にも思っていただけではありません。地域に密着した店であり続けたいです。

